KALİTE POLİTİKASI

- **TS EN ISO/IEC 17025 standardı rehberliğinde hizmet sunmak,**
- **Tarafsızlık, dürüstlük, eşitlik ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda doğru ve güvenilir sonuç vermek,**
- **Gelişen ve güncel teknolojiler, nitelikli personel, ulusal/uluslararası geçerliliği olan güncel metotlar ile hizmet kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin artırılmasını sağlamak,**
- **Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirme ve etkinlik ile politika ve prosedürlerin tüm personel tarafından içselleştirilerek uygulanmasını sağlamak,**
- **Çevreyi koruyarak kaynaklarını en uygun şekilde kullanmak,**
- **Deney sonuçlarının doğruluğunu ve güvenirliliğini İç ve Dış kalite kontrol çalışmaları ile güvence altına almak,**
- **Risk ve Fırsat temelli düşünce anlayışı ile tespit, değerlendirme ve gerekli aksiyonları almak,**
- **Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunması, analiz sonuçlarının güvenilir olarak muhafaza edilmesi ve gönderilmesini sağlamak KALİTE POLİTİKAMIZDIR.**

Genel Müdür
Mehmet BADİLLİ

05.11.2024