



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Doküman No: FORMÜL.FORM.050

Yayın Tarihi: 02.05.2012

Rev. No/ Tarihi: 07/26.10.2021

Formül Laboratuvarları olarak, TS ISO EN/IEC 17025;2017 standardı kapsamında sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla anket çalışmamıza katıldığınız için şimdiden teşekkür eder, dolu anket formlarını [info@formullab.com/](mailto:info@formullab.com) bilgi@formullab.com adresine göndermenizi rica ederiz. (Ankete katılan müşterilerimizin hiçbir hukuki sorumluluğu yoktur.)

| | |
|-------------------|----------------|
| MÜŞTERİ ADI | TARİH |
| MÜŞTERİ YETKİLİSİ | TELEFON/E-MAIL |

| Soru No | Müşteri Memnuniyeti Anket Soruları | Çok iyi | İyi | Orta | Kötü | Çok kötü |
|---------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. | Çalışanların size karşı tutumu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | *Fiyat teklifi içeriği | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | *Fiyat teklifi gönderim hızı | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | *Analiz talep formu içeriği | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. | Analizler size belirtilen sürede tamamlanmadığında ilgili birim çalışanın durum ile ilgili bilgilendirmesi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. | Analiz sonuç ve raporlarının belirtilen sürede teslimi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. | Analiz raporu içeriği | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. | Laboratuvarımızın verdiği teknik destek | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. | Faturalamanın doğru ve zamanında yapılması | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. | Tarafsızlık ve gizlilik politikasına uyulması | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. | Web sitemizdeki bilgilerin yeterliliği | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. | Laboratuvarımızın genel değerlendirmesi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*Özel istek müşterisi iseniz cevaplayınız.

| |
|--|
| Tekrar hizmet almayı düşünür müsünüz? Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> |
| Formül Laboratuvarı hizmet kapsamında olmayan ancak ihtiyaç duyduğunuz analizler: Yok <input type="checkbox"/> Var (ise belirtiniz) <input type="checkbox"/> : |
| Laboratuvarımızı hangi kaynak/kaynaklardan öğrendiniz? Başka müşteriler <input type="checkbox"/> Reklamlarımız <input type="checkbox"/> Çalışanlarımız <input type="checkbox"/> Web sitesi <input type="checkbox"/> Fuar <input type="checkbox"/> |
| Laboratuvarımızı tercih sebebiniz nedir? Fiyat <input type="checkbox"/> Ulaşım Kolaylığı <input type="checkbox"/> Tavsiye <input type="checkbox"/> Güvenilir bulmanız <input type="checkbox"/> |
| Genel laboratuvar hizmetlerinden yararlanma sıklığımız nedir? Yılda bir <input type="checkbox"/> Yılda 2-5 kez <input type="checkbox"/> Ayda bir <input type="checkbox"/> Ayda ikiden fazla <input type="checkbox"/> |
| Öneri ve Görüşleriniz: |